

TEKLİF TALEBİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla ESNA ULUSLARARASI TAŞIMACILIK BRO.HİZ. VE DIŞ TİC.LTD. ŞTİ. tarafından hazırlanmıştır.

İşbu aydınlatma metni ile, ESNA ULUSLARARASI TAŞIMACILIK BRO.HİZ. VE DIŞ TİC.LTD. ŞTİ. (Bundan sonra ESNA FREİGHT olarak anılacaktır.) bünyesinde işlenebilecek kişisel verileriniz ile ilgili süreçler ve sahip olduğunuz haklar konusunda sizleri bilgilendirmekteyiz.

Kişisel Verilerin Kanun'un Genel İlkelerine Uygun Olarak İşlenmesi

ESNA FREİGHT, Kişisel Verileri işlerken öncelikle Kanun'un 4. Maddesinde yazılı olan genel ilkelere uygun biçimde hareket eder. Bu doğrultuda, Kişisel Verileri sadece;

- Hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak,
- Doğru ve gerektiğinde güncelliğini sağlamak için gereken gayret içinde,
- Belirli, açık ve meşru amaçları oldukça ve
- Bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlemektedir.

Kişisel Verileri, yukarıdaki yer alan temel ilkeler ve aşağıda sayılı olan amaçlara göre tespit ettiğimiz saklama süreleri boyunca işleriz. Buna göre genellikle ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza ederiz. Kişisel Verileri saklama sürelerimiz ve imha yöntemlerimiz Saklama ve İmha Politikamızda düzenlenmiştir.

Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Verileriniz	Veri İşleme Şartları*	Veri Toplama/Elde etme Yöntemlerimiz
Teklif Talebi işlemlerinin gerçekleştirilmesi,	Ad, Soyadı, Adres Bilgisi, Telefon numarası, E-posta Adresi,	m.5/2-c,	esnafreight.com internet sitesi üzerinden, teklif isteme formu üzerinden
Teklif işleminin gerçekleştirilmesi,	Ad, Soyadı, Ürünün teslim alınacağı ve teslim edileceği adres Bilgisi, Telefon Numarası, E-Posta adresi,	m.5/2-c,	esnafreight.com internet sitesi üzerinden
Müşteri sorun ve şikayetlerinin çözümlenmesi,	Ad soyad, Telefon numarası, E -posta adresi, Talep veya şikayet içeriği,	m.5/2-1	esnafreight.com internet sitesinde bulunan bize ulaşın sayfası üzerinden

*Kişisel Veri İşleme Şartları

- ESNA FREİGHT 'nin veri işleme esnasında dayandığı hukuki sebepler(KVKK) şunlardır:
- Açık rızanın varlığı ("m.5/1").
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ("m.5/2-c").

Kişisel Verilerin Yurtiçindeki/Yurtdışındaki Üçüncü Kişilere Aktarılması

ESNA FREİGHT, kişisel verileri yalnızca işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktadır.

Veri Aktarma Amacı	Hangi Veri Aktarılmaktadır?	Aktarılan Alıcı Grupları
Hukuki Süreç Yazışmaları, Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Kamu kurumu tarafından talep edilen bilgiler	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Kişisel Verileri Saklanma Süreleri

ESNA FREIGHT işlediği kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca KVKK ile uyumlu olarak muhafaza eder. Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikamızda bu süreler aşağıdaki gibidir:

Kişisel Veri	Saklanma Süresi	Yasal Mevzuat
Teklif isteğine ilişkin kayıtlar	10 yıl	6098 Sayılı Kanun

İlgili Kişinin Hakları

Kanunun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. Maddesi;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre ESNA ULUSLARARASI TAŞIMACILIK BRO.HİZ. VE DIŞ TİC.LTD. ŞTİ.’nin Küçükbakkalköy Mah. Demir Sok. Piyale İş Merkezi No:1 Kat:4 Ataşehir/ İstanbul / Türkiye adresine [yazılı olarak](mailto:info@esnafreight.com) veya elektronik posta üzerinden info@esnafreight.com e-posta adresine iletebilirsiniz.

Tarafımıza iletilen başvurularınızda,

- Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imzanız,
- Başvuran Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ise T.C. kimlik numarası, yabancı uyruklu ise uyruk bilgileri ve pasaport numarası veya varsa yabancı kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve/veya faks numarası ve
- Başvuruya konu talepler açıkça yer almalıdır.

talebin niteliğine göre talebin ESNA ULUSLARARASI TAŞIMACILIK BRO.HİZ. VE DIŞ TİC.LTD. ŞTİ.’ne ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde yanıtlandırılacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.



Veri Sorumlusunun Kimliđi

Veri Sorumlusu : ESNA ULUSLARARASI TAŞIMACILIK BRO.HİZ. VE DIŞ TİC.LTD. ŞTİ.

İnternet Adresi : www.esnafreight.com

Elektronik Posta Adresi : info@esnafreight.com

Telefon Numarası : 0 216 688 45 00

Adres : Kūçūkbakkalkōy Mah. Demir Sok. Piyale İŐ Merkezi No:1 Kat:4 AtaŐehir/
İstanbul / Tūrkiye